

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Защитные покрытия» стремится стать признанным лидером рынка среди предприятий по комплексному покрытию готовых металлических изделий и отдельных деталей различного назначения, соблюдая базовый принцип:

ПРЕВОСХОДИТЬ ОЖИДАНИЯ НАШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПОСТОЯННО ПОВЫШАЯ КАЧЕСТВО, СКОРОСТЬ НАНЕСЕНИЯ ПОКРЫТИЯ И ВНЕДРЕНИЕ САМЫХ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОЦЕССОВ.

Ключевые аспекты реализации данного принципа:

- *Индивидуальный подход к каждому клиенту. Предлагать на выбор различную гамму покрытий, учитывать условия эксплуатации изделия.*
- *Использование наикратчайших сроков исполнения заказа, определяя срочные позиции. Производить покрытие любого количества изделий.*
- *Соблюдать все требования и потребности Заказчика, используя соответствующие технологические процессы.*
- *Постоянно улучшать технологию и качество нанесения покрытий используя средства мониторинга за производственным процессом различными службами.*
- *Используя ресурсы испытательной лаборатории производить периодический контроль качества.*
- *Оптимизировать и развивать систему менеджмента качества согласно требованиям ISO 9001, соблюдая установленные внутренние цели по качеству и требования заказчиков.*
- *Использовать все возможности для достижения нулевой дефектности. Главное правило предупреждать дефекты, а не устранять их.*
- *По требованиям заказчика в процессе согласования и утверждения продукции использовать процедуры PPAP и ANPQP.*
- *Постоянно использовать командный подход в решении проблем и для достижения запланированных результатов.*
- *Каждый сотрудник ООО «Защитные покрытия» несёт ответственность за качество наших услуг.*

Руководство ООО «Защитные покрытия» обязуется:

- *довести Политику в области Качества до сведения всех сотрудников компании;*
- *обеспечить необходимые ресурсы для реализации Политики в области Качества.*

Утвердил:	Дата утверждения:	Уровень изменения:
Генеральный директор Бекетов В.С. 	01.07.2018	2